

## Exercice d'intégration tenant lieu de préface

Lisons cette EI qui se présente comme une caisse à outils. Bistouri, pinces, compresses...vous connaissez la musique de l'instrumentiste. Ce n'est pas tant les outils ou la caisse qui nous intéresseront, ici et maintenant, puis là-bas et demain, mais bien l'utilisateur voire l'artisan qui en use !

L'outil n'est utile qu'à celui qui sait, veut et donc peut s'en servir. Avant de joindre l'outil à l'agréable du pouvoir, avant même de se servir de l'outil ou de l'ustensile, il y a lieu et temps de s'interroger, de se questionner, de réfléchir à ce *pour-quoi* nous l'utiliserions<sup>1</sup> ou ... pas. Etre apprenti avant de devenir maître !

Ne sommes-nous pas devenus esclaves d'outils ? Ne sommes-nous parfois l'instrument de ces instruments à force de confondre la fin et ses moyens ? L'outil a changé de main pour devenir machine-outil, négligeant l'artisan et donc l'Homme. Prenons donc la mesure de cette mutation !

Pourtant, l'outil ne crée pas, il ne crée, ni ne fabrique rien. Fabriquer est synonyme de *manufacturer* ! L'outil, l'ustensile, l'instrument ne sont tout au plus, ou au mieux, des intermédiaires. « *Intermédiaire* » ; et le cadre est-il un outil ? De qui ? Pour quoi ? Je vous laisse à la question !

Les lieux de soins ont aussi entrepris une mutation. Ils sont devenus entreprises de production, quasi industrielles, de soins. Il y a donc des comptes à rendre. Pour ce faire, il faut alors user d'outils de mesure. Ce faisant, leur nombre est sans mesure ; quelle pression ! A force de mesurer, on<sup>2</sup> en oublie d'évaluer, de donner de la valeur à ... A quoi ? ... au travail de l'autre, le subordonné fût-il collaborateur ; et donc au vôtre, celui de l'encadrement ou du management. Zut, une question !

Qui, du cadre ou du manager, est le mieux outillé ? Je vous concède ma réponse : « le plus outillé : le manager et le mieux, le cadre ». Autrement dit, j'estime que le cadre dispose de nombreux outils de travail tandis que le manager s'encombre de bien trop d'outils de mesure s'exprimant en chiffres. Déchiffrer le travail et donc l'humain n'est pas chose facile, essayons pour devenir et rester maître !

Bonne lecture en compagnie de Lison, une *Passanstoi*.

**PATRICK**

---

<sup>1</sup> Conditionnel présent.

<sup>2</sup> Pronom impersonnel caractéristique des mesures quantitatives.